

FORMULAIRE DE PLAINTE

Vous désirez déposer une plainte ou émettre une requête à la Municipalité de Lyster? Vous pouvez nous contacter, pendant les heures d'ouverture au numéro 819 389-5787.

Vous devez remplir le formulaire ci-dessous puis nous le transmettre en personne, par télécopieur au 819 389-5981, par courriel à info@municipalite.lyster.qc.ca ou par la poste à l'adresse ci-dessous :

Municipalité de Lyster
2375, rue Bécancour
Lyster, Qc G0S 1V0

Notez bien qu'aucune plainte ou requête **verbale** ne sera traitée. Le formulaire doit obligatoirement être remis au bureau municipal. Tout formulaire partiellement remplis ou dont le requérant aurait omis, volontairement ou non, de s'identifier, ne sera pas traité et donc rejeté.

N'oubliez pas de joindre les copies de documents pertinents, au besoin.

(* : Champs obligatoires)

* Prénom : _____

* Nom : _____

* Adresse : _____

* Code postal : _____

* Téléphone résidence : _____

Téléphone travail : _____

Courriel : _____

Quel est le meilleur moyen de vous contacter pour donner suite à votre plainte ou à votre requête ?

Courriel :

Téléphone :

Télécopieur :

Par la poste :

* Adresse de la plainte (si différente de celle indiquée ci-dessus) : _____

Résumé de la plainte ou de la requête : _____

Solutions proposées (quelle solution vous donnerait satisfaction?) : _____

Merci de nous faire parvenir votre plainte ou requête Nous y ferons suite dans les plus brefs délais.

Date de transmission : _____

Signature du requérant : _____

Reçu par : _____

RESERVÉ À L'ADMINISTRATION

Plainte déjà reçue à cet effet : Oui Non

Suivi de la plainte

Étudiée par : _____ Le _____

Action posée : _____

Suivi auprès du contribuable

Oui Non Date : _____

Moyen de communication :

Lettre (conserver une copie de la lettre)

Téléphone

En personne

Signature : _____ Date : _____